

Auszeichnung zum



Fachhändler Werkzeuge 2022

Deterding GmbH/Pennigsehl

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - eigene Fachausstellung
 - aktive digitale Präsenz
 - Besuch von Schulungen
 - Artikel 'Made in Germany'
 - große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit sowie
 - besondere Serviceorientierung:
 - Abhol- und Lieferservice
 - Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
 - Durchführung von Reparaturen
 - auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit
 - Finanzierungsangebote
 - Geräte-Vermiet-Service
 - Vorführaktionen (mind. 2x jährl.)
 - eigener Kundendienst
 - Geschenkgutscheine
 - regelmäßige Kundeninformationen.

A blue ink signature of Robin Meven.

Robin Meven M.A., Chefredakteur



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!