

Auszeichnung zum



Fachhändler Werkzeuge 2021

Deterding GmbH/Pennigsehl

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - eigene Fachausstellung ■ aktive digitale Präsenz ■ Besuch von Schulungen
 - Artikel 'Made in Germany' ■ große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung: ■ Abhol- und Lieferservice
 - Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör ■ Durchführung von Reparaturen
 - auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit ■ Finanzierungsangebote
 - Geräte-Vermiet-Service ■ Vorführaktionen (mind. 2x jährl.) ■ eigener Kundendienst ■ Geschenkgutscheine ■ regelmäßige Kundeninformationen.

Robin Meven M.A., Chefredakteur



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!