

Auszeichnung zum



Fachhändler Gartengeräte 2021

Deterding GmbH/Garbsen

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - eigene Fachausstellung ■ autorisierter Service-Partner ■ hauseigene Werkstatt ■ Meisterbetrieb ■ aktive digitale Präsenz ■ Besuch von Schulungen ■ Artikel 'Made in Germany' ■ große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung:
- Abhol- und Lieferservice ■ Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
- Durchführung von Reparaturen ■ auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit ■ Finanzierungsangebote ■ Geräte-Vermiet-Service
 - Vorführaktionen (mind. 2x jährl.) ■ eigener Kundendienst
 - Geschenkgutscheine ■ regelmäßige Kundeninformationen.

Robin Meven M.A., Chefredakteur



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!