

Auszeichnung zum



Fachhändler Zweirad 2018

Deterding GmbH/Pennigsehl

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen seit 1981 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
 - Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■■ Meisterbetrieb
 - Mitarbeiterschulungen/Fortbildungen ■■ eigenes Ersatzteillager
 - hauseigener Werkstattbetrieb ■■ Lehrlingsausbildung ■■ Spezialisierung
 - aktive digitale Präsenz. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung:
 - Fahrradreinigung/Inspektion ■■ Fahrradvermietung ■■ Fahrrad-Leihservice für Werkstattkunden ■■ ergonomische Beratung/Rad-Anpassung nach Maß
 - individuelle Anfertigung ■■ besondere Beratungsdienste für ältere Kunden
 - Probefahrt/Teststrecke ■■ Verkauf ausschließlich montierter Fahrräder
 - Inzahlungnahme gebrauchter Räder
 - computergestützte Fehlerbestimmung bei E-Bikes.

Dagmar Franke, Chefredakteurin



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!