

Auszeichnung zum



Fachhändler Werkzeuge 2018

Deterding GmbH/Pennigsehl

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - eigene Fachausstellung
 - aktive digitale Präsenz
 - Besuch von Schulungen
 - Artikel 'Made in Germany'
 - große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit sowie
 - besondere Serviceorientierung:
- Abhol- und Lieferservice
- Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
- Durchführung von Reparaturen
- auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit
- Finanzierungsangebote
- Geräte-Vermiet-Service
 - Vorführaktionen (mind. 2x jährl.)
 - eigener Kundendienst
 - Geschenkgutscheine
 - regelmäßige Kundeninformationen.

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Chefredakteur



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!