

# Auszeichnung zum



## Fachhändler Gartengeräte 2018

**Deterding GmbH/Pennigsehl**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
- eigene Fachausstellung ■ autorisierter Service-Partner ■ hauseigene Werkstatt ■ Meisterbetrieb ■ aktive digitale Präsenz ■ Besuch von Schulungen ■ Artikel 'Made in Germany' ■ große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung:
- Abhol- und Lieferservice ■ Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
- Durchführung von Reparaturen ■ auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit ■ Finanzierungsangebote ■ Geräte-Vermiet-Service
- Vorführaktionen (mind. 2x jährl.) ■ eigener Kundendienst
- Geschenkgutscheine ■ regelmäßige Kundeninformationen.

Ass. jur. Dominicus Gnielinski, Chefredakteur



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**