

Auszeichnung zum



Fachhändler Gartengeräte 2017

Deterding GmbH/Nienburg

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
- eigene Fachausstellung ■ autorisierter Service-Partner ■ hauseigene Werkstatt
 - inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage ■ Besuch von Schulungen
 - Artikel 'Made in Germany' ■ große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 - Abhol- und Lieferservice ■ Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
 - Durchführung von Reparaturen ■ auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit ■ Finanzierungsangeboten ■ Geräte-Vermiet-Service
 - Vorführaktionen (mind. 2x jährl.) ■ eigenem Kundendienst
 - Geschenkgutscheinen ■ regelmäßigen Kundeninformationen.

Martin Brandt M. A., Ressortleiter



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!