

# Auszeichnung zum



## Fachhändler Gartengeräte 2017

**Deterding GmbH/Garbsen**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
- eigene Fachausstellung
- autorisierter Service-Partner
- hauseigene Werkstatt
  - inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage
  - Besuch von Schulungen
- Artikel 'Made in Germany'
- große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit sowie
- besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
  - Abhol- und Lieferservice
  - Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
  - Durchführung von Reparaturen
  - auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit
  - Finanzierungsangeboten
  - Geräte-Vermiet-Service
    - Vorführaktionen (mind. 2x jährl.)
    - eigenem Kundendienst
  - Geschenkgutscheinen
  - regelmäßigen Kundeninformationen.

Martin Brandt M. A., Ressortleiter



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**