

Auszeichnung zum



Fachhändler Werkzeuge 2017

Deterding GmbH/Nienburg

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - eigene Fachausstellung
 - inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage
- Besuch von Schulungen
- Artikel 'Made in Germany'
- große Markenkompetenz durch mindestens acht Marken. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit sowie
 - besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 - Abhol- und Lieferservice
 - Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
 - Durchführung von Reparaturen
 - auf Wunsch Ersatzgerät während der Reparaturzeit
 - Finanzierungsangeboten
 - Geräte-Vermiet-Service
 - Vorführaktionen (mind. 2x jährl.)
- Geschenkgutscheinen
- regelmäßigen Kundeninformationen.

A blue ink signature of Martin Brandt.

Martin Brandt M. A., Ressortleiter



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!